ALGEMENE VOORWAARDEN, LEVERING & RETOURBELEID

Het Kaars Atelier – Levend Licht – KvK 89454820 – BTW NL004731135B45
Eem 18, 5172 BZ Kaatsheuvel
E-mail: levendlicht@outlook.com

1. Producten

Alle producten worden met zorg handgemaakt. Hierdoor kunnen kleine verschillen ontstaan in kleur, afwerking, afmetingen en decoratie. Productfoto's dienen ter illustratie.

2. Prijzen, Bestellingen en Betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro's. Bestellingen worden verwerkt nadat de betaling is ontvangen. Het Kaars Atelier behoudt zich het recht voor om kennelijke fouten in prijzen of productinformatie te corrigeren.

3. Levering en Productie op Bestelling

Een groot deel van ons assortiment wordt speciaal na bestelling met de hand vervaardigd. Hierdoor geldt voor deze producten een productietijd voordat de bestelling wordt verzonden. U kunt de levertijd voorafgaande aan de bestelling opvragen.

Eventuele opgegeven levertijden zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien een bestelling onverwacht vertraging oploopt, zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Het Kaars Atelier is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders of omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

Eventuele transportschade dient binnen 48 uur na ontvangst per e-mail te worden gemeld, voorzien van foto's.

4. Herroepingsrecht en Retourneren

Voor standaardproducten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst. Binnen deze termijn kunt u uw aankoop zonder opgave van redenen herroepen. Na melding van de herroeping heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Retourzendingen dienen ongebruikt, onbeschadigd en, voor zover redelijk mogelijk, in de originele verpakking te worden geretourneerd. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant.

Voor gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten, waaronder kaarsen met naam, foto, datum, tekst of speciaal verzoek, geldt geen herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek, tenzij sprake is van een fabricagefout of transportschade.

Na goed ontvangst van de retourzending wordt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

5. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via levendlicht@outlook.com. Het Kaars Atelier streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen en naar een passende oplossing te zoeken.

6. Veiligheidsvoorschriften

Laat brandende kaarsen nooit onbeheerd achter. Houd kaarsen buiten bereik van kinderen en huisdieren. Plaats kaarsen op een stabiele, hittebestendige ondergrond en houd afstand tot brandbare materialen.

7. Aansprakelijkheid

Het Kaars Atelier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist, onveilig of oneigenlijk gebruik van de geleverde producten. Deze beperking geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Het Kaars Atelier.

8. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het afhandelen van bestellingen, betalingen, klantenservice en verzending. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gedeeld met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Een uitgebreide privacyverklaring is beschikbaar op de website.

9. Disclaimer

Hoewel de informatie op deze website met zorg wordt samengesteld, kunnen fouten, onvolledigheden of prijswijzigingen voorkomen. Kennelijke fouten of vergissingen binden Het Kaars Atelier niet. Aan afbeeldingen, kleuren en productomschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.